

Informationsschreiben zum neuen Couponing Treupass des APOVERLAG

Liebe Apothekerin, Lieber Apotheker!
Geschätzte PKA!

anbei erhalten Sie die Unterlagen zur aktuellen Treupass-Aktion von **ThermaCare®**. Da es sich um ein neues und langfristig angelegtes Projekt handelt, möchten wir Sie mit diesem Schreiben kurz über den Hintergrund und die ersten Schritte informieren. Ab dem **22. September 2025** bietet der **APOVERLAG** in Kooperation mit der **Pharmaindustrie** einen **digitalen Treupass** an.

Was ist der Treupass?

Der Treupass basiert auf einem Sammelsystem: Ihre Kundschaft sammelt bei jedem Kauf bestimmter Produkte oder bei Erreichen eines definierten Umsatzes in Ihrer Apotheke automatisch Punkte. Beim Kauf eines teilnehmenden Produkts wird der Treupass an der Tara entweder gescannt oder der zugehörige Code manuell eingegeben. Der Treupass kann bei weiteren Einkäufen wiederverwendet werden. Sobald die erforderliche Anzahl an Käufen oder der festgelegte Umsatz erreicht ist, kann der Treupass gegen einen attraktiven Bonus eingelöst werden.

Ihr Vorteil:

Der **Treupass fördert die Kundenbindung**, stärkt die Loyalität zu Ihrer Apotheke, **motiviert zum Einkauf** und bietet einen zeitgemäßen zusätzlichen Kommunikations- und Vertriebskanal. **Gleichzeitig unterstützt er Sie dabei, den Absatz gezielt zu steigern.**

Wie gelangt der Treupass an Ihre Kundschaft?

- **Physischer Treupass:** Sie erhalten mindestens 10 individuell gestaltete Treupässe zur Ausgabe in Ihrer Apotheke. Jeder Pass ist mit einem individuellen QR-Code versehen, der beim Kaufvorgang an der Kasse gescannt werden kann. Zusätzlich befindet sich auf der Rückseite von jedem Pass ein weiterer QR-Code, über den Ihre Kundinnen und Kunden eigenständig ihren Punktestand abfragen können. Voraussetzung dafür ist eine kurze Registrierung.
- **Digitaler Treupass:** Einfach den QR-Code auf den Werbemitteln (Wobbler, Poster, etc.) mit dem Handy scannen und man gelangt zu einer Landingpage, über die sich Ihre Kundschaft bequem online für die Treupass-Aktion registrieren kann. Es wird dann kein physischer Treupass mehr benötigt, der Treupass steht nur als digitale Version zur Verfügung.
- **DeineGutscheine.at/Treupass:** Hier findet Ihre Kundschaft alle relevanten Informationen zur Aktion und den Link zur Registrierung.

Bei Rückfragen stehen Ihnen die Mitarbeiter:innen des APOVERLAG gerne unter **+43 (0)1 402 35 88-535** zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr APOVERLAG-Team

Detaillierte Informationen zum Couponing-Treupass und zur Abwicklung finden Sie unter www.apoverlag.at/treupass oder dem beiliegenden Informationsschreibens.



COUPONING TREUEPASS „Sortiment“

Liebes Apothekenteam!

Die Treuepass-Aktion von **Thermacare** läuft im Zeitraum von **22. September 2025** bis **31. Dezember 2026**. Während dieses Zeitraums können Ihre Kundinnen und Kunden von den Vorteilen der Aktion profitieren.

Nach dem vierten Kauf eines der unten genannten **Produkte unseres Sortiments** erhält Ihre Kundschaft ein **Gratisprodukt**.

Teilnehmende(s) Produkt(e):

- **ThermaCare® Flexible Anwendung** (PZN: 4316237, 4731396)
- **ThermaCare® Nacken/Schulter** (PZN: 3442891, 4146367)
- **ThermaCare® Regelschmerz** (PZN: 4942911)
- **ThermaCare® Rücken** (PZN: 3442885, 4146344)
- **ThermaCare® Knie** (PZN: 5685770)
- **ThermaCare® Sport** (PZN: 5847882)

Die Abwicklung und Verrechnung erfolgen vollautomatisiert über Ihre existierende digitale Schnittstelle zum APOVERLAG Couponing. Die Abrechnung erfolgt nach Monatsende automatisch durch den APOVERLAG. Alle gescannten Treuepassstransaktionen sind in der Kyte-Tec-Konsole in Ihrem Kundenkonto jederzeit einsehbar und sind in der monatlichen Abrechnung enthalten, die Sie bereits vollautomatisiert per E-Mail erhalten.

Die von Ihnen gewährten Rabatte werden nach Prüfung automatisch durch den APOVERLAG rückerstattet. **Die Rückvergütung erfolgt gemäß dem jeweils gültigen Apothekeneinkaufspreis laut aktuellem Warenverzeichnis.** Eine Rückerstattung erfolgt einmal monatlich. Eine detaillierte Aufstellung erhalten Sie per E-Mail bzw. ist diese jederzeit in Ihrem Kundenkonto in der Kyte-Tec-Konsole abrufbar.

Ihr Kassasystem ist derzeit nicht mit dem APOVERLAG Couponing verknüpft?

In diesem Fall ist eine Teilnahme an der laufenden Aktion leider nicht möglich. Sollten Sie an der Implementierung einer digitalen Couponing-Schnittstelle interessiert sein, wenden Sie sich bitte an Ihre zuständige Apothekensoftware-Betreuung.

Bei Rückfragen stehen Ihnen die Mitarbeiter:innen des APOVERLAG gerne unter **+43 (0)1 402 35 88-535** zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg und positive Rückmeldungen mit dem Treuepass!

* Medizinprodukt; Über Wirkung und mögliche unerwünschte Wirkungen informieren Gebrauchsinformation, Arzt oder Apotheker.

Detaillierte Informationen zum Couponing-Treuepass und zur Abwicklung finden Sie unter www.apoverlag.at/treuepass oder dem beiliegenden Informationsschreibens.

